

SUGGERIMENTO **RECLAMO**

- Tempi di attesa per l'emissione di una offerta
- Tempi di attesa per l'emissione del certificato
- Cortesia e professionalità del personale
- Completezza e correttezza delle informazioni
- Altro:

Descrizione del Suggerimento / Reclamo

Data segnalazione _____

Spazio da compilare se non si desidera mantenere l'anonimato:

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Mail _____

Firma Operatore che raccoglie la segnalazione _____

Note _____

SPAZIO RISERVATO AL RESPONSABILE DELLA QUALITA'

La segnalazione / reclamo è stata accolta? SI NO

Motivazione: _____

Azioni da adottare: _____

Cliente avvisato? SI NO

In data _____

Data chiusura gestione
segnalazione / reclamo _____

Firma RSQ _____